

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Geltungsbereiche und Begriffsbestimmung

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt der Vertrag zwischen dem Kunden (nachfolgend Teilnehmer genannt) und Huf und Pfote Tierheilpraxis Claudia Schien, Am Haubenflug 7, 63454 Hanau (nachfolgend Veranstalter genannt) zustande.

Durch diesen Vertrag werden angebotene Webinare und Onlineseminare bzw. -kurse (nachfolgend Veranstaltung genannt) geregelt.

Alle zwischen dem Teilnehmer und der Veranstalter im Zusammenhang mit der Veranstaltung getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer Anmeldung und unserer schriftlichen Veranstaltungsbestätigung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden zurückgewiesen, sofern der Veranstalter deren Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt. Maßgebend ist die jeweils gültige Fassung der AGB.

Diese AGB gelten unabhängig ob sie Verbraucher, Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts davon, sind. Sie gelten auch dann, wenn der Veranstalter in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen ihrerseits, die Leistung an den Teilnehmer vorbehaltlos ausführt. In diesen Fällen gilt die Annahme der Leistungen durch den Teilnehmer als Anerkennung dieser AGB unter gleichzeitigem und hiermit vorab angenommenem Verzicht auf die Geltung seiner eigenen AGB.

### § 2 Vertragsschluss

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung hat schriftlich durch Verwendung des Anmeldeformulars zu erfolgen. Dieses Formular wird auf Wunsch des Teilnehmers per E-Mail zugesandt. Die Anmeldung kann per Post oder E-Mail erfolgen. Die Anmeldung stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages dar.

Nach Eingang der vollständigen Anmelde Daten und der verbindlichen Anmeldung erfolgt eine Teilnahmebestätigung. Erst mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande.

Nach Verstreichen des 14-tägigen Widerrufsrechts und der Überweisung der Gesamtbetrages der Veranstaltung gilt der Teilnehmer als angemeldet und der Veranstaltungsort als gebucht.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs beim Veranstalter bearbeitet. Sollte eine Veranstaltung bereits belegt sein, wird der Teilnehmer auf eine Warteliste gesetzt und hierüber unmittelbar informiert.

Mit der Anmeldung werden die Anmelde- und Zahlungsbedingungen anerkannt.

### § 3 Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung des Veranstaltungspreises erfolgt entweder per Überweisung oder über den Zahlungsdienstleister PayPal. Bei PayPal muss sich der Teilnehmer registrieren und die Zahlungsanweisung an den Veranstalter bestätigen. Weitere Informationen erhält der Teilnehmer auf der Internetseite des Zahlungsdienstleisters.

Alle gestellten Rechnungen sind sofort nach Erhalt jedoch spätestens nach 14 Tagen ohne Abzug von Skonto fällig.

### § 4 Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht & Widerrufsfolgen

Verbrauchern, somit dem Teilnehmer, steht bei Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

#### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Der Teilnehmer hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem sie oder ein von ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer dem Veranstalter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail an [info@hufundpfote.net](mailto:info@hufundpfote.net)) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Teilnehmer kann dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Formular ist zu finden unter [Muster-Widerrufsformular](#). Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### Widerrufsbelehrung/Widerrufsfolgen

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerrufen möchte, hat der Veranstalter alle vom Teilnehmer erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Teilnehmer eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags vom Teilnehmer beim Veranstalter eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet der Veranstalter dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Teilnehmer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### § 5 Teilnahme

Mit der Anmeldung sichert der Teilnehmer einer Veranstaltung zu, ein Mindestalter von 18 Jahren zu haben und unbeschränkt geschäftsfähig zu sein.

Für die Teilnahme an einer Internetveranstaltung sollte der Teilnehmer über einen PC verfügen, der nicht älter als 8 Jahre ist und über ausreichenden Arbeitsspeicher verfügt. Als Betriebssystem kommt Microsoft Windows in Frage, andere Betriebssysteme sind gesondert anzufragen. Ein schneller Internetanschluss ist von Vorteil, damit es zu keinen Verzögerungen in der Datenübertragung kommt.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, gegenüber anderen Teilnehmern keine verletzenden, bedrohenden, obszönen, rassistischen oder sonst wie gegen die guten Sitten oder gegen geltende Gesetze verstoßende Äußerungen zu verbreiten und keine Seiten mit diesem Inhalt zu veröffentlichen.

Eine Lernerfolgskontrolle durch den Veranstalter erfolgt nicht. Während der Veranstaltungsdauer steht der Veranstalter den Teilnehmern im Internet-Forum für Fragen zur Verfügung.

Alle Teilnehmer, erhalten nach Abschluss der Veranstaltung automatisch per E-Mail ein Teilnahmezertifikat zugeschickt.

### **§ 6 Rücktritt / Änderungsvorbehalt / Kündigung Seitens des Veranstalters**

Der Veranstalter behält sich die Absage von Veranstaltungen bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl, bei Ausfall der Veranstaltungsleitung und höherer Gewalt vor.

In jedem Fall ist der Veranstalter bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen rechtzeitig mitzuteilen. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt bleibt.

Referentenwechsel, unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Wird die Veranstaltung abgesagt, erstattet der Veranstalter die bezahlte Teilnehmergebühr umgehend zurück.

Der Veranstalter ist berechtigt, diesen Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen, wenn

- der Teilnehmer mit der Bezahlung eines Betrags für den vereinbarten Zahlungszeitraum in Verzug ist, der mindestens dem vereinbarten Entgelt für die Nutzung für den vereinbarten Zahlungszeitraum entspricht
- das Benutzerkonto an Dritte übertragen oder die Online-Zugangsdaten ohne vorherige Zustimmung mit dem Veranstalter Dritten zugänglich gemacht wurden
- der Teilnehmer seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag im Übrigen verletzt hat und trotz Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung die Vertragsverletzung nicht einstellt oder Maßnahmen nachweist, die geeignet sind, die Wiederholung der Vertragsverletzung künftig auszuschließen

### **Seitens des Teilnehmers**

Eine Stornierung oder ein Rücktritt von der Veranstaltung ist nur schriftlich möglich.

Sofern ein Teilnehmer an der Veranstaltung nicht teilnehmen kann, hat er die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Dieser muss die Voraussetzungen des § 5 erfüllen. Der Anspruch der Veranstalter auf Zahlung der Veranstaltungsgebühr bleibt gegenüber dem Teilnehmer bestehen, kann aber insgesamt nur einmal geltend gemacht werden.

Der Rücktritt vom Vertrag kann kostenfrei bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Bei später erfolgter Absage ist der gesamte Veranstaltungspreis zu entrichten. Dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Veranstalter geringere Kosten entstanden sind.

Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind die Parteien verpflichtet, das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß abzuwickeln.

### **§ 7 Haftung**

Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und der Erfüllungsgehilfen des Veranstalters.

Von dem Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers wegen Verletzung des Lebens und des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Veranstalters, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet oder deren Erfüllung, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Fall einer einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Veranstalter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### **§ 8 Durchführung der Veranstaltung**

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Veranstaltung.

### **§ 9 Preise, Leistungen und Zahlungsbedingungen**

Die jeweiligen Veranstaltungsgebühren sind in der Anmeldung und der jeweils gültigen Veranstaltungsbeschreibung zu entnehmen und gelten immer pro Person. Im Veranstaltungspreis eingeschlossen sind alle Leistungen wie im Angebot bzw. der Veranstaltungsbestätigung beschrieben.

Der Veranstaltungspreis wird nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig. Die Kontoverbindung ist der jeweiligen Rechnung zu entnehmen. Bei Überweisungen von Konten außerhalb Deutschlands fallen zusätzlich zur Veranstaltungsgebühr Auslandsgebühren der Banken an, die vom Teilnehmer zu entrichten sind. Es ist daher auf der Überweisung anzugeben, dass der Überweiser sämtliche Kosten trägt.

Die Teilnahme kann nur bei fristgerechter Bezahlung garantiert werden. Der Eingang der Gebühr wird nicht extra bestätigt. Die Bestätigung der Veranstaltungsteilnahme erfolgt bereits nach der Anmeldung vorbehaltlich der fristgerechten Bezahlung.

Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der Forderungsbetrag auf dem Bankkonto des Veranstalters gutgeschrieben wurde.

### **§ 10 Zusätzliche Kosten**

Der genannte Veranstaltungspreis versteht sich als reine Veranstaltungsgebühr. Die beim Teilnehmer selbst anfallenden Kosten für die Telekommunikation und Internet-Zugang sind in den Preisen nicht enthalten und vom Teilnehmer selbst zu tragen.

### **§ 11 Internet-Forum**

Nach Erhalt der Veranstaltungspreis beim Veranstalter, erhält der Teilnehmer weitere Informationen zur Registrierung im Internet-Forum.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Nutzernamen und das Passwort vertraulich zu behandeln und den Zugang zu sichern, damit keine unberechtigten Dritte Zugang erhalten. Ungewollte Aktivitäten über seinen Nutzernamen und das Passwort muss der Teilnehmer selbst verantworten und sind dem Veranstalter unverzüglich mitzuteilen.

Auf dem Internet-Forum können die Unterlagen für die Veranstaltung angesehen und heruntergeladen werden. Hierfür wird das Programm "Acrobat Reader" benötigt.

Gleichfalls kann sich im Internet-Forum mit anderen Lernenden ausgetauscht werden. Das Internet-Forum kann während der Laufzeit der Veranstaltung kostenlos genutzt werden. Dieses ist eine freiwillige zusätzliche Leistung ohne rechtlichen Anspruch. Bei Verstößen gegen die Forenregeln behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Zugang des Forums jederzeit zu sperren zu lassen, ohne dass dies Auswirkung auf den Vertrag hat. Es gelten die jeweiligen Regeln des Betreibers des Internet-Forums.

Der Veranstalter ist zusammen mit dem Betreiber des Internet-Forums bemüht, eine 24-stündige Online-Verfügbarkeit zu ermöglichen. Die jederzeitige Verfügbarkeit wird jedoch ausdrücklich nicht garantiert. Insbesondere kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, auf externen Seiten bereitgestellte Informationen ohne vorherige Ankündigung von der Plattform zu entfernen, eine Veranstaltung vorzeitig und ohne Benachrichtigung der Teilnehmer zu beenden und die Teilnahme abzubrechen, wenn aufgrund von Störungen von außen oder technischer Probleme ein sicherer und reibungsloser Ablauf nicht mehr garantiert werden kann.

### **§ 12 Schutzrechte**

Jeder Teilnehmer hat das Recht, Skripte, Übungsmaterialien und den Inhalt der E-Mails und des Forums für seine persönlichen Zwecke zu verwenden, für sich auszudrucken oder als Datei zu speichern. Sie in jeglicher Form an Dritte weiterzuleiten, egal ob entgeltlich oder unentgeltlich, ist untersagt. Die Urheber- und Verwertungsrechte verbleiben bei dem Veranstalter.

### **§ 13 Schweigepflicht**

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Schweigepflicht über der Veranstaltung eventuell bekanntwerdende Patientendaten an.

### **§14 Copyright**

Die vom Veranstalter erstellten Skripte wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Veranstaltungsunterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Veranstalters zulässig.

Im Falle von Namensrechten und/oder eventuellen Copyrightverletzungen wird gebeten zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten, den Veranstalter zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen

Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen.

### **§ 15 Datenschutz**

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Speicherung seiner in der Anmeldung übermittelten Daten, soweit dies für die Durchführung der Veranstaltung erforderlich ist, einverstanden. Der Veranstalter behält sich vor, die Veranstaltung auf Bild und Ton aufzunehmen. Mit Unterzeichnung des Vertrages (Anmeldeformular) erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden. Ein privater Mitschnitt ist nicht gestattet.

Alle im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten sowie die während der Nutzung entstehenden Daten werden ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt. Einzelheiten zu Art und Umfang der erhobenen und gespeicherten Daten sowie deren Verwendung ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung.

Der Veranstalter schützt die personenbezogenen und vertraulichen Daten des Teilnehmers nach Maßgabe der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Der Veranstalter weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist daher nicht möglich.

Es gelten zusätzlich die jeweiligen Datenschutzregeln des Betreibers des Internet-Forums.

### **§ 16 Gerichtsstand/Rechtswahl**

Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland statt. Für Verbraucher gilt dies jedoch nur, sofern dadurch keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. Die Anwendung des UN- Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Geschäftssitz des Anbieters, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

### **§ 17 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall gelten anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen solche als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommen.